

Términos y Condiciones

1. Es requisito indispensable presentar identificación oficial, al momento de realizar la confirmación de los servicios de viaje, de no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser canceladas por parte de líneas aéreas o proveedores de servicios terrestres.
2. Es obligación del cliente corroborar que los datos como nombres, fecha de nacimiento, fecha de viaje y los servicios contratados sean correctos, una vez generada la reservación, cualquier cambio podría generar cargos adicionales.
3. Los pasajeros contarán con números de emergencia de nuestros proveedores en destino para su agilización en su encuentro con ellos (guías y trasladistas)
4. Los horarios de entradas y salidas en hoteles, están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que su llegada sea antes de esta hora, cabe la posibilidad que la habitación NO sea proporcionada, hasta la hora establecida por cada hotel.
5. Los horarios de vuelos, están sujetos a cambios y cancelaciones por parte de la aerolínea, es responsabilidad de pasajero estar monitoreando su vuelo para actuar de forma pertinente en caso de afectaciones.
6. Es responsabilidad del pasajero cumplir con los horarios establecidos para utilizar los servicios contratados (tours, traslados, vuelos) en caso de pérdida de algún servicio, estos no serán reembolsables.
7. En caso de pérdida de vuelos, los pasajeros tendrán que sujetarse a las condiciones de emisión de tickets nuevos y al ajuste o compra total del mismo; se le recomienda presentarse al aeropuerto 2 horas antes en vuelos nacionales y 3 horas antes en vuelos internacionales.
8. Los vuelos una vez emitidos no serán reembolsables, cancelables o transferibles.
9. Sus servicios están cotizados en salidas regulares ***NO PRIVADAS*** en caso de requerir servicios privados, favor de indicarle a su asesor de viajes para recotizar dichos servicios.
10. Los servicios no utilizados, no serán reembolsados por ningún motivo
11. Los servicios al extranjero, serán cotizados en USD americanos, pagaderos en moneda nacional al tipo de cambio del día, favor de consultar con su asesor, previo a generar cualquier pago.
12. Cualquier afectación de sus servicios, ajenos a **AR-TRAVEL MAYORISTA SAS**, la **agencia no será responsable de reponer o reembolsar los servicios contratados, la agencia será la encargada de proporcionar las opciones obtenidas por cada operador donde se haya generado su reservación.**

METODOS DE PAGO

Beneficios por pronto pago con AR-TRAVEL

1. Descuento por pago anticipado*
2. Esquema de pagos con anticipos mínimos**
3. Hasta 12 MSI con tarjetas participantes***
*. **Aplica mediante pagos en efectivo, transferencia o depósito en servicios terrestres a una sola exhibición (ESTE SERA DEL 5%)**
****Aplica con cualquier método de pago, NO acumulable en descuento por pronto pago, para servicios nacionales, fecha máxima de pago 20 días antes de la salida y para servicios internacionales 60 días antes; de no cumplir con las fechas establecidas, se generará un reajuste en la tarifa otorgada en cotización.**
***. **MSI aplica en paquetes nacionales (vuelos, hotel, traslados) NO aplica con otras promociones o bloqueo.**



55 5656 8928

55 5656 8928

info@artravel.com.mx

Plaza Trebol. Av. Cafetales -1792, Local 15
Colonia Haciendas De Coyoacán. C.p. 04970

artravel.com.mx