

AR TRAVEL MAYORISTA SAS, mejor conocido como **AR TRAVEL MAYORISTA**, con domicilio en **LOCAL COMERCIAL NUMERO 15, UBICADO EN EL EDIFICIO MARCADO CON EL NUMERO 1792, DE LA CALZADA DE CAFETALES, COLONIA HACIENDAS DE COYOACAN, C.P 04970, ALCANDIA COYOACAN, CIUDAD DE MEXICO.**

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Procesamiento, seguimiento, actualización, modificación, cancelación y confirmación de los servicios por usted reservados con **AR TARVEL MAYORISTA** a través de sus medios, con fines financieros y crediticios, para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted y con nuestros proveedores.
- En el caso de reservaciones que incluyan transportación aérea, para que la aerolínea pueda contactar proactivamente con el pasajero en caso de interrupción en las operaciones o bien para proporcionar al cliente información actualizada acerca de su viaje.
- Asimismo, los datos que le sean recabados se utilizarán para ponerse en contacto con usted para ofrecerles mayor información para la generación de posibles reservas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad del servicio, realizar sondeos y seguimientos post venta, preferencias de viaje, implementación y desarrollo de campañas publicitarias, así como para el envío de promociones, ofertas, servicios y fines publicitarios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines



55 5656 8928

55 5656 8928

info@artravel.com.mx

Plaza Trebol. Av. Cafetales -1792, Local 15
Colonia Haciendas De Coyoacán. C.p. 04970

artravel.com.mx

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Información fiscal
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de info@artravel.com



55 5656 8928

55 5656 8928

info@artravel.com.mx

Plaza Trebol. Av. Cafetales -1792, Local 15
Colonia Haciendas De Coyoacán. C.p. 04970

artravel.com.mx



Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar qué para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio info@artravel.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- analizar su navegación y ofrecerle un servicio más personalizado acorde a sus intereses.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Región en la que se encuentra el usuario.
- Páginas web visitadas por un usuario.
- Búsquedas realizadas por un usuario.
- Publicidad revisada por un usuario.



55 5656 8928

55 5656 8928

info@artravel.com.mx

Plaza Trebol. Av. Cafetales -1792, Local 15
Colonia Haciendas De Coyoacán. C.p. 04970

artravel.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

- Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.artravel.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

AR TRAVEL MAYORISTA podrá efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Las modificaciones o actualizaciones que se efectúen, entrarán en vigor en el momento en que son publicados en el sitio de internet www.artravel.com.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales:

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.



55 5656 8928

55 5656 8928

info@artravel.com.mx

Plaza Trebol. Av. Cafetales -1792, Local 15
Colonia Haciendas De Coyoacán. C.p. 04970

artravel.com.mx